



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

1 - Serviço a ser contratado

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços corporativos de backup de dados em nuvem, com suporte técnico remoto e presencial, visando garantir a disponibilidade, segurança e proteger os dados institucionais contra perdas, falhas ou ataques cibernéticos, assegurando integridade e confidencialidade; facilitar a recuperação rápida de informações em caso de incidentes, por meio de soluções de backup automatizadas e seguras; assegurar conformidade com normas e boas práticas de TI, reduzindo riscos operacionais e garantindo continuidade dos serviços; oferecer suporte técnico especializado para a migração, manutenção, monitoramento e resolução de problemas, garantindo eficiência e estabilidade do ambiente institucional.

2 – Necessidade da contratação e o resultado pretendido

A contratação do serviço de corporativos de backup de dados em nuvem é essencial para garantir a continuidade operacional, a segurança da informação e a eficiência na gestão de dados da instituição pública. Essa medida se justifica pelos seguintes pontos:

- Proteção de dados sensíveis e estratégicos: órgãos públicos lidam com informações críticas que devem ser preservadas contra perdas, falhas de hardware, desastres naturais ou ataques cibernéticos. A solução contratada deve assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados, conforme princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Conformidade legal e regulatória a LGPD e normas de governança: exigência de mecanismos robustos para proteção de dados pessoais e institucionais. A contratação garante aderência às boas práticas de segurança da informação e às diretrizes de órgãos de controle.
- Continuidade dos serviços públicos: indisponibilidade de e-mails ou perda de dados pode comprometer atividades essenciais, prejudicando a comunicação interna e externa. Com hospedagem profissional e backups automáticos, reduz-se o risco de interrupções, aumenta a eficiência e redução de custos operacionais.
- A terceirização para empresa especializada evita investimentos elevados em infraestrutura própria, manutenção e equipe técnica dedicada, otimizando recursos públicos. O Suporte técnico especializado, prevê atendimento remoto e presencial, garantindo rápida resolução de incidentes e suporte contínuo, o que é fundamental para ambientes críticos.
- A contratação de serviços de segurança visa mitigar riscos como ataques cibernéticos, vazamento de informações confidenciais, e interrupções no funcionamento dos sistemas. Investir em segurança é uma medida preventiva para evitar prejuízos financeiros, danos à reputação da Prefeitura, e prove um melhor atendimento ao público.
- Considerando as demandas atuais em segurança, principalmente após a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), seria imprudente se o município não tomasse precauções a respeito, além de evitar eventuais atos de crimes, o que agregará ganhos e melhorias importantes para realização dos trabalhos dos órgãos do município de Vila Lângaro/RS e seus usuários.



**3 – Área requisitante**

Requisitante	Responsável
Secretaria Municipal de Administração e Planejamento	Emerson B. Alves

4 – Requisitos da contratação

A contratação deverá observar os seguintes requisitos:

- Atuar no ramo compatível com o objeto da contratação.
- Possuir habilitação jurídica, fiscal, trabalhista e econômico-financeira e técnica.

5 – Previsão do Plano de Contratação Anual.

A contratação está prevista no Plano de Contratação Anual.

6 - Estimativa das quantidades.

A estimativa das quantidades necessárias para a contratação dos serviços de backup em nuvem foi elaborada com base no levantamento preliminar da infraestrutura de tecnologia da informação da Prefeitura Municipal, considerando os sistemas atualmente em operação, o volume médio de dados armazenados e a perspectiva de crescimento ao longo da vigência contratual.

De forma estimada, a contratação deverá contemplar:

- Sistema capaz de gerenciar a execução de backup e restauração de dados em nuvem, com garantia de atualização e correção de falhas do sistema com capacidade de 2 Terabyte (TB).
- Sistema informatizado profissional para gerência e execução de backup e restauração de dados em nuvem, com garantia de atualizações e expansões;
- Realizar backup dos arquivos em uso (Arquivos que foram salvos a primeira vez e estão abertos no momento do backup);
- Compatível com as plataformas VMware, Microsoft Hyper-V, MS Exchange, SQL Server, MySQL, Windows System backup and restoration e Windows System State and restoration;
- Monitoração da execução do backup e notificação automática em caso de problemas 24 X 7 X 365;
- Notificações diárias via e-mail sobre status dos backups em casos de sucessos, incidentes e falhas;
- Disponibilização de novas versões de software, sem ônus financeiro para a Prefeitura Municipal de Vila Lângaro-RS;
- Software com opção para agendamento automático de backup;
- Suporte presencial na implementação, manipulação do software e appliance de backup (se aplicável);
- A licença do software profissional de backup deverá ter sua validade de, no mínimo, um ano;
- Os dados gerados pelo software de backup deverão ser hospedados em Datacenter certificado pelo Uptime Institute e em território nacional, com a certificação Tier III.





- O Datacenter onde os backups ficarão armazenados também deve ter as certificações ISO 27001, ISO 20000, ISAE 3402 ou equivalente a SSAE 16.
- A fornecedora da solução de backup deverá ter capacidade mínima de 1Gbps de banda para upload e download de dados;
- Console de gerenciamento no software agente de backup, com acesso privado para administrador;
- Criptografia de dados na origem (cliente de backup), de uma forma que seja garantido que o dado trafegará na rede local ou na rede WAN criptografado;
- A criptografia implementada pelo software deverá ser compatível à certificação FIPS (Federal Information Processing Standards) AES 256 bits;
- O software de backup deverá ser capaz de enviar alertas através de correio eletrônico com o objetivo de reportar eventos ocorridos na operação e configuração do software;
- Software de backup capaz de emitir relatórios com informações completas sobre os jobs executados e porcentagem de sucesso de backups e restores;
- O software de backup deverá prover alta compactação dos dados para a otimização dos dados armazenados em nuvem;
- O software de backup permite a retenção de arquivos que já foram removidos ou modificados no servidor de origem, sendo que a sua retenção poderá ser configurada de forma ilimitada;
- Software agente de backup integrado com Portal Web, permitindo aos administradores realização de tarefas avançadas na Web, Logs de operação e Relatórios;
- O software de backup permite a geração de relatórios de atividades de backup e restore, contendo: Porcentagem de jobs realizados com sucesso e com erros;
- O software de backup permite a geração e a customização de relatórios gráficos exibindo:
 - Horário de início e término dos jobs;
 - Tempo de duração dos jobs;
 - Todos os jobs em execução.
- O software de backup permite a exportação dos relatórios nos formatos "PDF" e "HTML";
- O software de backup permite a geração de relatórios baseados em alertas pré-definidos para problemas.

Ressalta-se que as quantidades apresentadas são estimativas, podendo sofrer ajustes na fase de elaboração do Termo de Referência

7 – Levantamento de mercado.

Para atender à necessidade de serviços, foram analisadas as principais alternativas disponíveis:

- **Contratação por Dispensa de Licitação (art. 75, inciso II)**

A contratação poderá ocorrer por dispensa de licitação, nos termos do art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, desde que o valor estimado da contratação esteja dentro do limite legal vigente.

Vantagens:

- Maior celeridade no processo;
- Menor custo administrativo;





- Adequada para demandas de menor valor e urgência operacional.

- **Pregão Eletrônico (menor preço)**

A contratação poderá ser realizada por pregão eletrônico, modalidade preferencial para contratação de serviços comuns, conforme previsto na Lei nº 14.133/2021.

Vantagens:

- Maior transparência;
- Potencial redução de preços;
- Ampla participação de fornecedores.

Considerando que o valor estimado da contratação se enquadra no limite legal para dispensa de licitação, nos termos do art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, bem como a necessidade de celeridade na contratação para garantir a segurança da informação e a continuidade dos serviços públicos, conclui-se que a contratação por dispensa de licitação mostra-se a alternativa mais adequada e vantajosa para a Administração Municipal.

8 – Estimativa do preço de contratação

A estimativa do preço da contratação foi elaborada com base em levantamento de preço com fornecedor. O valor mensal estimado para o objeto é de R\$ 1.993,00 (um mil novecentos e noventa e três reais), totalizando o valor de R\$ 23.916,00 (vinte e três mil novecentos e dezesseis reais) por ano.

Essa estimativa servirá de referência para a elaboração do Termo de Referência, garantindo economicidade, viabilidade e compatibilidade com os preços de mercado.

9 – Descrição da solução como um todo.

A solução proposta consiste na contratação de empresa especializada na prestação de serviços de backup em nuvem, em regime de serviço contínuo, contemplando o armazenamento seguro, automatizado e gerenciado dos dados e sistemas utilizados pela Prefeitura Municipal.

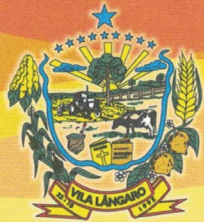
10 – Justificativa para parcelamento ou não.

No caso da contratação de empresa especializada em serviços de backup em nuvem, verificou-se que o objeto se constitui em solução integrada e contínua, cujo funcionamento adequado depende da execução unificada dos serviços de configuração, armazenamento, gerenciamento, monitoramento e suporte técnico.

O parcelamento do objeto poderia comprometer:

- A integração e a compatibilidade técnica da solução;
- A responsabilidade única pelo gerenciamento e segurança dos dados;
- A eficiência na execução dos serviços e no atendimento em situações de restauração ou incidentes;
- A gestão contratual, ao fragmentar responsabilidades entre diferentes fornecedores.





11 – Demonstrativo dos resultados pretendidos.

Com a contratação, espera-se alcançar os seguintes resultados:

- Segurança dos dados da Prefeitura, protegendo informações administrativas e de serviços públicos.
- Redução do risco de perda de dados por falhas, erros ou ataques cibernéticos.
- Continuidade dos serviços públicos, garantindo rápida recuperação de sistemas e informações.
- Eficiência na gestão de TI, com processos automatizados e monitorados.
- Economia de recursos, evitando investimentos em infraestrutura própria.
- Conformidade legal, atendendo às normas de proteção de dados (LGPD).

12 – Providências prévias ao contrato.

Para viabilizar a execução do projeto e garantir o atingimento dos resultados esperados, serão adotadas as seguintes providências:

- **Pesquisa de preços.**
- **Finalização e aprovação do Termo de Referência**, contendo todos os requisitos técnicos, orçamentários e operacionais da contratação.
- **Divulgação de aviso prévio pelo prazo mínimo de 3 dias úteis**, com base no art. 75, §3º da Lei 14.133, de 2021, sempre que possível.
- **Análise das propostas eventualmente apresentadas** e seleção da proposta mais vantajosa.
- **Verificação da documentação da empresa selecionada a ser contratada** (regularidade jurídica, fiscal, trabalhista e técnica).
- **Análise jurídica do processo licitatório com emissão do respectivo Parecer Jurídico.**
- **Realização de empenho** quando for o caso.
- **Assinatura do contrato** com a empresa vencedora e publicação.
- **Designação de servidor para fiscalização do contrato.**
- **Acompanhamento do cumprimento dos prazos, metas e condições contratuais**, com aplicação de penalidades, se necessário.

13 – Contratações correlatas/interdependentes.

Este estudo não identificou a necessidade de realizar contratações acessórias para a perfeita execução do objeto, uma vez que todos os meios necessários para a operacionalização do serviço podem ser supridos apenas com a contratação ora proposta.

14 – Impactos ambientais.

A contratação do serviço de backup em nuvem tem impacto ambiental mínimo, pois reduz o uso de mídias físicas, economiza energia e diminui deslocamentos para manutenção de backups locais. Os datacenters utilizados seguem padrões de eficiência energética e segurança ambiental, tornando a solução sustentável e alinhada às boas práticas de tecnologia verde.





Estado do Rio Grande do Sul

Município de Vila Lângaro



15 – Viabilidade da contratação.

Portanto, conclui-se que a presente contratação é adequada para o atendimento da necessidade a que se destina, possuindo viabilidade técnica, operacional e orçamentária e sendo razoável a contratação por tudo que já foi explanado, nos termos do inciso XIII do § 1º do art. 18 da Lei Federal 14.133/21.

DECLARO que:

☒ (X) É VIÁVEL a presente contratação.

☐ () NÃO É VIÁVEL a presente contratação.

Vila Lângaro - RS, 12 de fevereiro 2026.

Emerson Barbiero Alves
Servidor designado para responder pela Secretaria
de Administração e Planejamento

